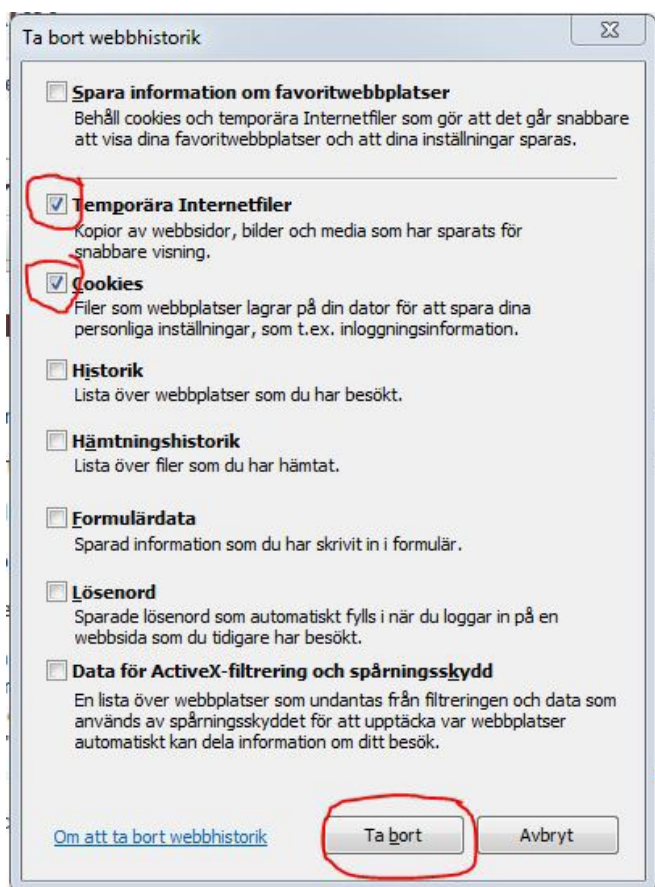


# Inloggning med e-tjänstekort

Om du stöter på problem vid inloggning med ditt e-tjänstekort, följ stegen nedan. Problemen uppkommer på grund av SLL:s IT-miljö, och i vissa fall samverkan mellan olika system på din dator.

1. När du är i webbläsaren, tryck Ctrl+Shift+Del - markera Temporära internetfiler och Cookies - och välj knappen "Ta bort"



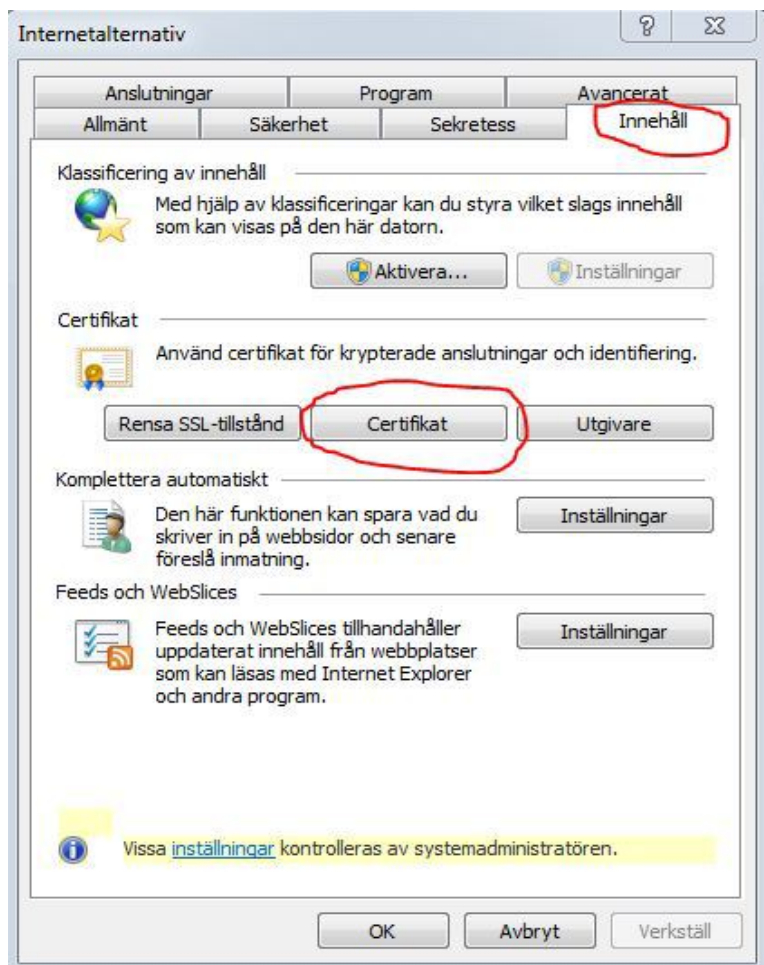
2. Stäng SAMTLIGA fönster som du har öppna i webbläsaren

3. Ta ur e-tjänstekortet, om det var isatt, och sätt i kortet igen

4. Starta webbläsaren (Internet Explorer, IE) och pröva att logga in till Lärtorget

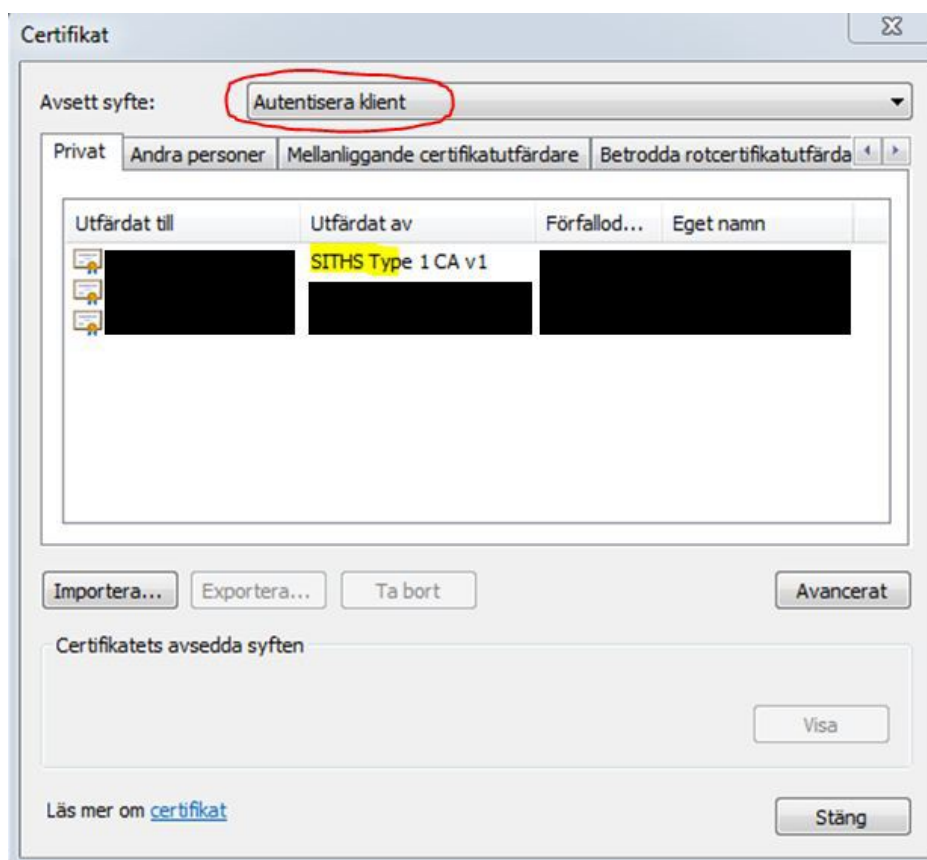
## Extra kontrollsteg:

Som ett kontrollsteg kan du göra följande steg för att verifiera att kortet har blivit inläst - Välj verktyg i webbläsarens övre högra hörn (eller Alt+x), sen internetalternativ i IE och gå till fliken "Innehåll" och klicka på knappen "Certifikat"



- Välj "Autentisera klient" från rullisten "Avsett syfte"

I listan ser du alla certifikat som ligger på e-tjänstekortet som webbläsaren kan känna av, och det du bör titta efter är att du har ett certifikat som är "Utfärdat av" SITHS, som du ser finns i bilden nedan.

**Om problemet kvarstår:**

Vänligen skicka ett ärende till SLL IT:s Servicedesk med information om att du genomfört ovanstående steg och vilken tid problemet startade.

<https://kontakt.sllit.sll.se>

Tel: 08 123 177 77

Med vänlig hälsning,

Lärtorget centrala förvaltning

[lartorget@sll.se](mailto:lartorget@sll.se)